

ОБЩЕНИЕ КАК ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

интерактивная сторона общения



Место взаимодействия в структуре общения

- Интерактивная сторона общения связана со взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности.



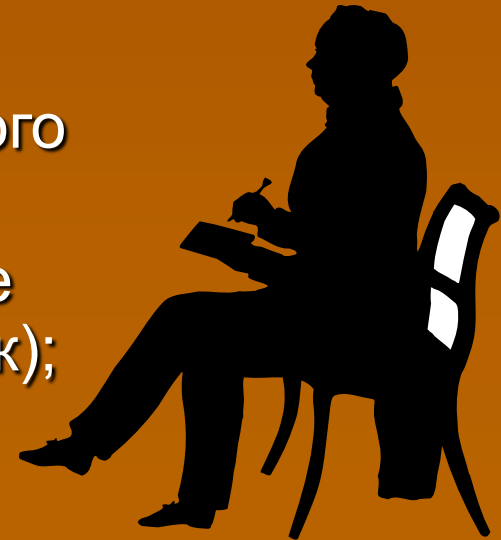
- При анализе взаимодействия вычленяют структуру взаимодействия, позиции участников, стиль действий, особенности ситуации.

1. Структура взаимодействия

Структура взаимодействия: теория Т. Парсонса

Попытка зафиксировать общий категориальный аппарат для описания структуры социального действия.
Деятельность строится из **единичных актов** (единичных действий). Элементы:

- ✓ Деятель;
- ✓ «Другой» (объект, на которого направлено действие);
- ✓ Ценности и нормы (которые принимает каждый участник);
- ✓ Ситуация (в которой совершается действие).



Стадии взаимодействия: подход Я. Щепаньского

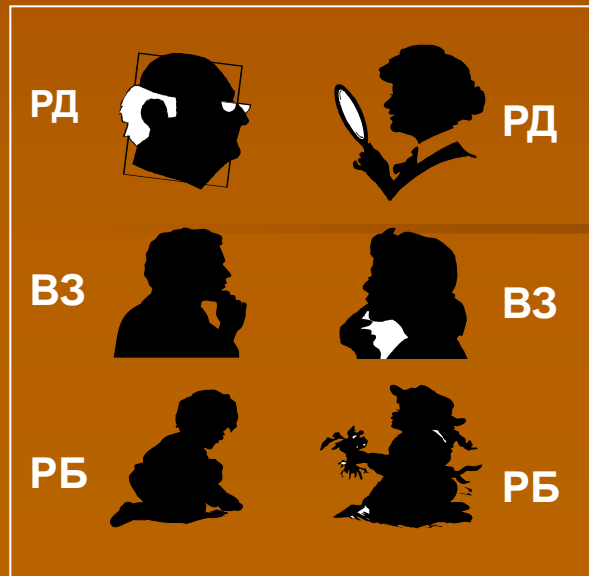
Ключевое понятие при описании социального поведения – понятие **социальной связи**. Это последовательное осуществление:

- a) Пространственного контакта;
- b) Психического контакта;
- c) Социального контакта;
- d) Взаимодействия (действий, имеющих целью вызвать определенную реакцию партнера);
- e) Социального отношения.



Позиции взаимодействия: трансактный анализ (1)

В трансактном анализе (Э. Берн) регулирование действий участников взаимодействия рассматривается через регулирование их позиций.



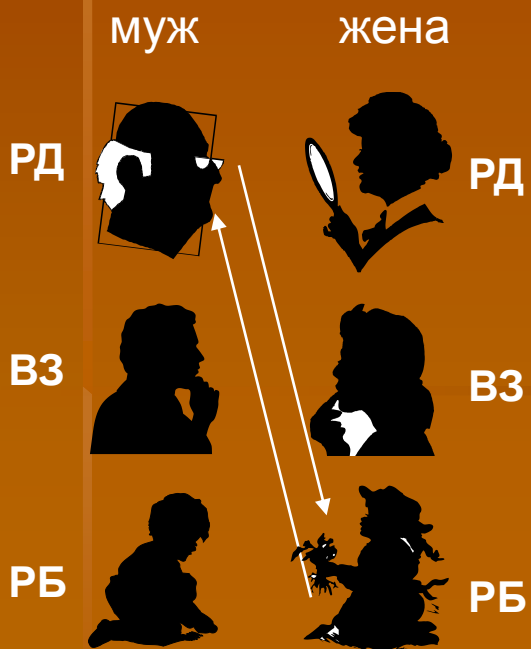
- ✓ **Родитель:** «Надо!»
- ✓ **Взрослый:** «Вероятно и целесообразно».
- ✓ **Ребенок:** «Хочу!»

Основные характеристики позиций

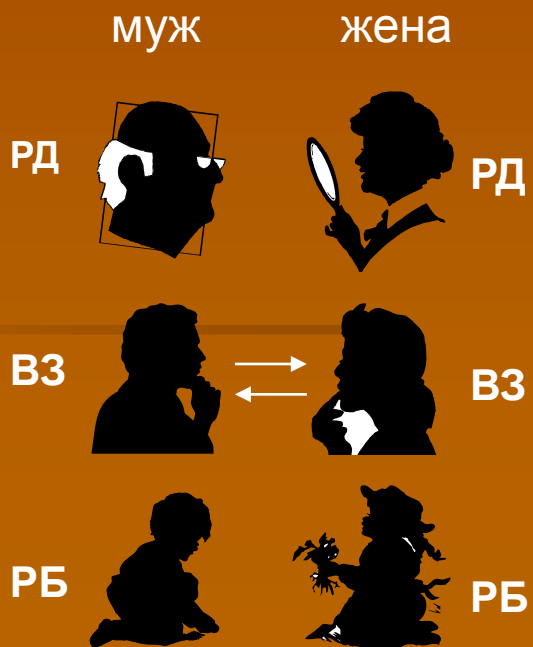
	Родитель	Взрослый	Ребёнок
<i>Слова и выражения</i>	Все знают, что...; Ты не должен никогда; Ты всегда должен	Как? Что? Когда? Почему? Возможно... Вероятно...	Я сердит на тебя! Вот здорово! Отлично! Отвратительно!
<i>Интонации</i>	Обвиняющие, снисходительные, критические	Связанные с реальностью	Очень эмоциональные
<i>Состояния</i>	Надменное, сверхправильное, очень приличное	Внимательность, поиск информации	Неуклюжее, игривое, подавленное, угнетённое
<i>Выражения лица</i>	Нахмуренное, неудовлетворённо е, обеспокоенное	Открытые глаза, максимум внимания	Угнетённость, удивление
<i>Позы</i>	Руки в бока или сложены на груди, указующий перст	Наклонен к собе- седнику, голова поворачивается вслед за ним	Спонтанная под- вижность (сжима- ет) кулаки, ходит, дёргает пуговицу

Позиции взаимодействия: транзактный анализ (2)

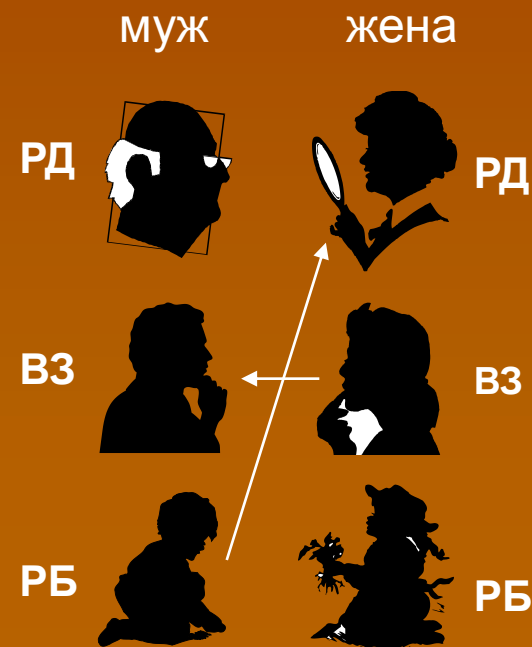
«дополнительные»
транзакции (неравные)



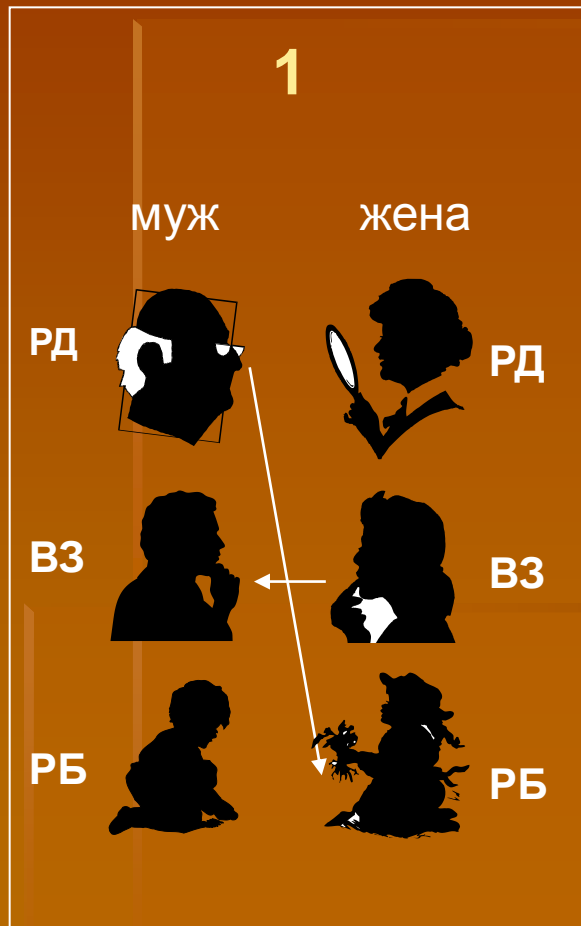
«дополнительные»
транзакции (равные)



«пересекающиеся»
транзакции



Позиции взаимодействия: трансактный анализ (3)



Неэффективное
взаимодействие



Эффективное
взаимодействие



Неэффективное
взаимодействие

2. Типы взаимодействий

Основные типы взаимодействия:

КОНКУРЕНЦИЯ



Реализация целей одного затрудняет или исключает реализацию целей другого

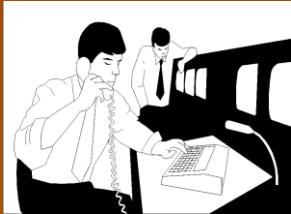
КООПЕРАЦИЯ



Реализация целей одного способствует реализации целей другого

3. Формы организации совместной деятельности

Типы деятельности (Л. Уманский)



1. **Совместно-индивидуальная.** Каждый делает свою часть общей работы независимо от других.



2. **Совместно-последовательная.** Общая задача выполняется последовательно участниками.



3. **Совместно-взаимодействующая.** Одновременное взаимодействие всех участников при решении задач.