РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«АМУРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГПОАУ АО АПК)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
_____Т.Ю. Солопчук
«_31_» _августа_ 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Благовещенск
2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.13.2018 г. № 183

Организация-разработчик: ГПОАУ АО «Амурский педагогический колледж»

Разработчики: Онищук Антонина Сергеевна, педагог-психолог, высшей квалификационной категории

Рекомендована предметно-цикловой комиссией педагогики, психологии и частных методик начального общего образования, и дошкольного образования ГПОАУ АО АПК:
Протокол № 01 от «28» августа 2020 г.
Председатель: _____ Т.М.Яковлева

Рассмотрена на научно-методическом совете ГПОАУ АО АПК:
Протокол № 01 от «31» августа 2020 г.

Председатель: _____ С.А. Москвитина

Эксперты от работодателя:

Директор МАОУ «Школа №13 г. Благовещенска»
_____ Е.В.Данильченко
31 августа 2020 г.
М.п.

Директор МАОУ «Школа № 2 г. Благовещенска»
_____ Т.И. Гамерман
31 августа 2020 г.
М.п.

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	**ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	5
2.	**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	6
3.	**УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	11
4.	**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена) в соответствии с ФГОС по специальности СПО **44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании**

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ):

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена) в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ОК 10.

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.- ОК 07., ОК.09, ОК.10	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем в часах**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**48**
в том числе:	
теоретическое обучение	6
практические занятия	40
Самостоятельная работа	*
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	**2**

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	5
Введение	**Содержание учебного материала**	**1**	ОК 02., ОК 03.
	1. Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Роль и место общения в структуре деятельности педагога.	1	
Раздел 1. Психология общения как наука		**30**	
Тема 1.1. Общение как психологическая категория	**Содержание учебного материала**	**4**	ОК 02., ОК 03.
	1.Общение как важная социальная потребность. Общение с детьми как одна из составляющих содержания профессиональной деятельности педагога. Цели, функции, виды и уровни общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция. Виды общения: по содержанию, по целям, по средствам. Стили педагогического общения.	0	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	**4**	
	Практическое занятие 1 «Классификация общения».	2	
	Практическое занятие 2 «Уровневая схема общения».	1	
	Практическое занятие 3 «Стили общения в процессе взаимодействия».	1	
Тема 1.2. Структура общения: перцептивная сторона в общении	**Содержание учебного материала**	**5**	ОК 01.-ОК 06., ОК 10.
	1.Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.	1	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	**4**	

	Практическое занятие 4 «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования».	1	
	Практическое занятие 5 «Составление презентации «Имидж педагога».	1	
	Практические занятия 6 «Типичные искажения при восприятии людьми друг друга в профессиональной деятельности. Разработка групповых проектов».	1	
	Практическое занятие 7 «Решение психологических задач по теме «Учет психологических эффектов восприятия в профессиональной деятельности».	1	
Тема 1.3. Структура общения: коммуникативная сторона общения.	**Содержание учебного материала**	**9**	ОК 01.-ОК 07., ОК 10.
	1. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	1	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	**8**	
	Практическое занятие 8 «Техники и приемы эффективного общения».	2	
	Практическое занятие 9 «Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения».	2	
	Практическое занятие 10 «Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке, решение проблемных ситуаций».	2	
	Практическое занятие 11 «Учет невербального поведения в общении».	2	
Тема 1.4. Структура общения: интерактивная сторона общения	**Содержание учебного материала**	**7**	ОК 01.-ОК 06., ОК 10.
	1. Виды социальных взаимодействий. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Виды мотивов взаимодействия. Виды взаимодействий: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление и оппозиция Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения. Технология подлинного общения Э. Берна. Трансактный анализ общения. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стили лидерства. Типы лидеров.	1	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	**6**	
	Практическое занятие 12 «Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Позиции «ребенок-взрослый-родитель» в процессе межличностного взаимодействия».	2	
	Практическое занятие 13 «Стратегии и тактики взаимодействия».	2	
	Практическое занятие 14 «Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики».	2	
Тема 1.5. Организация	**Содержание учебного материала**	**5**	ОК 01.-ОК 06.,
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Правила ведения беседы. Приемы избежания спора. Правила ведения спора. Анализ результатов беседы.	1	

делового общения	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Правила убеждения. Убеждение в педагогическом процессе. Формы убеждения. Педагогические требования к применению методов убеждения.		ОК 09., ОК 10.
	В том числе, практических и лабораторных занятий	**4**	
	Практическое занятие 15 «Составление блок схемы «Формы делового общения» и их характеристика».	2	
	Практическое занятие 16 «Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умение аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	*	
Раздел 2. Педагогические конфликты и способы их предупреждения и разрешения		**11**	
Тема 2.1. Педагогический конфликт	**Содержание учебного материала**	**7**	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1.Педагогический конфликт, его сущность и основные характеристики. Причины. Особенности педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов: мотивационные конфликты; конфликты, связанные с недостатками в организации образовательного процесса; конфликты взаимодействий. Конфликты между педагогом и детьми (конфликты деятельности, поведения, отношений). Способы предупреждения, разрешения и управления педагогических конфликтов. Модели разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	1	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	**6**	
	Практическое занятие 17 «Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в педагогическом конфликте (групповые проекты)»	2	
	Практическое занятие 18 «Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе ОО. Определение способов выхода из конфликтных ситуаций».	2	
	Практическое занятие 19 «Гнев и агрессия. Разрядка эмоций».	2	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	**Содержание учебного материала**	**4**	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1. Возможности психологической саморегуляции в конфликте. Переговоры как способ разрешения конфликтов.	0	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	**4**	
	Практическое занятие 20 «Анализ возможностей саморегуляции в конфликте.	1	
	Практические занятия 21 «Анализ переговоров как эффективного способа разрешения конфликтов. Разработка плана переговоров по конкретным конфликтным ситуациям»	1	
	Практическое занятие 22 «Анализ вопросов эмоционального истощения как следствия стрессов в педагогической практике. Составление рекомендаций по профилактике эмоционального истощения педагога»	1	
	Практическое занятие 23 «Тренинг психической саморегуляции поведения в конфликтных	1	

	ситуациях»		
	Самостоятельная работа обучающихся	*	
Раздел 3.Этические формы общения		**4**	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	**Содержание учебного материала**	**4**	
	1. Этика, репутация и ценности в организации. Педагогическая этика. Корпоративная этика. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	0	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	**4**	
	Практическое занятие 24 «Разработка этических норм поведения педагога».	2	
	Практическое занятие 25 «Презентация «золотого правила» нравственности».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	*	
Промежуточная аттестация		**2**	
Всего:		**48**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет психологии, оснащенный необходимым для реализации программы учебной дисциплины оборудованием: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя; техническими средствами обучения: интерактивный комплекс или компьютер и мультимедийный проектор, экран, лицензионное программное обеспечение

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Текст] : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с.

2. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для СПО/ А.П.Панфилова. – М.: Академия, 2017. – 368с.

Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение [Текст]: учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 333 с.

3.2.2. Электронные издания

1. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: http://www.school.edu.ru/

2. Информационный портал для работников системы образования [Электронный ресурс]. Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: http://www.zavuch.info/

3. Школьное образование [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: http://edu.rin.ru/school/index.html

4. Интернет-государство учителей [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: http://www.intergu.ru/

5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: http://www.edu.ru/

6. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]: официальный сайт. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: http://www.ed.gov.ru

7. Институт новых технологий [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео.- Режим доступа: http://www.int-edu.ru

8. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 333 с. — Книга находится в ЭБС ЮРАЙТ. Для просмотра следует получить пароль при регистрации. —

Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/99AEFC31-B866-42D9-ACFA-A6E3B922FC7F

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.	– разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; – определяет роль и ролевые ожидания в общении; – формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; – определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; – знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – знает особенности общения с детьми, не владеющими русским языком	Тестирование Устный опрос Письменный опрос
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника; – владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка результатов выполнения практических заданий (работ)